

Jurij SZWAŁB¹

ЛОГИКО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ РАЗРАБОТКИ СИСТЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

Ключевые слова: профессиональное образование; социальная работа; цели, принципы и технологии образования; образовательные компетенции и профессиональная компетентность; задачный подход в обучении.

Аннотация. В статье описываются теоретико-методологические основания и опыт построения системы профессиональной подготовки социальных работников.

Профессиональная подготовка социальных работников в Украине началась относительно недавно и является новым направлением для деятельности высших учебных заведений академического типа².

Исходным пунктом разработки было обсуждение моделей социальной работы, сложившихся в мировой практике на сегодняшний день. С нашей точки зрения, можно выделить три базовых подхода, которые в той или иной мере реализуются в разных системах подготовки. Это – адаптационная модель, модель государственного социального обеспечения и модель социальных услуг.

Обсуждение этих моделей и их сопоставление с имеющимися практиками социальной работы показал, что в сферу социальной работы попадают люди с одним из типов нарушений социальных взаимодействий, а именно: невозможностью полноценного включения в социально-экономические процессы; социальной; нарушением нормативного характера социализации; маргинализацией личности.

Внутри каждого типа можно выделить огромное количество конкретных видов и форм нарушения социальных связей и процессов, которые могут быть классифицированы по разным основаниям. Важно то, что эти проблемы и нарушения носят объективный социальный характер. Это означает, что социальная работа в первую очередь направлена на разрешение объективных противоречий в социальной жизни индивидов и групп, на изменение тех условий, которые приводят к нарушению жизнедеятельности людей.

Создание более благоприятных условий жизнедеятельности оказывается необходимым, но не достаточным направлением социальной работы. Возникновение социальных проблем, как правило, сопровождается существенными изменениями в формах поведения и способах деятельности людей. Поэтому, коррекция поведения становится вторым необходимым компонентом социальной

¹ Prof., dr hab. Jurij Szwalb – Katedra Prac Socjalnych, Uniwersytet Narodowy w Kijowie, Ukraina.

² На сегодняшний день эта специальность становится все более популярной, и подготовка социальных работников осуществляется во многих вузах и по существенно различным программам – до сих пор в Украине отсутствует образовательный стандарт подготовки.

работы. В современных теоретических моделях коррекции поведения преобладают два подхода – поведенческий и психологический. Оба подхода являются достаточно обоснованными и широко используются в практике социальной работы.

Нарушение социальных взаимодействий сопровождается переживанием негативных эмоций, которые могут достигать чрезвычайной остроты и становиться устойчивыми психологическими состояниями личности. Постоянное переживание негативных эмоций и разрушение межличностных отношений приводит к деформациям личности, которые проявляются в устойчивых негативных психологических состояниях: острое переживание одиночества, суицидальные настроения, социальная агрессия, депрессия, отчужденность и так далее. Проблемы, связанные с такими состояниями личности, можно определить как психосоциальные, но они сами становятся источником вторичных социальных проблем и конфликтов.

Работа с такими состояниями и конфликтами становится третьей неотъемлемой частью деятельности социального работника. Однако надо помнить, что социальный работник все-таки не является квалифицированным психологом, и существуют отчетливые границы профессиональной компетенции.

Данный подход позволяет структурировать основные направления и формы социальной работы.

1. Социальное обеспечение – направлено на компенсацию дефицита в объективных условиях жизни клиента.
2. Социальная помощь – направлена на преодоление неблагоприятных социальных и психологических факторов жизнедеятельности клиента.
3. Социально-психологическое консультирование – направлено на восстановление нормального психологического состояния и взаимоотношений клиента.
4. Социальное сопровождение – направлено на поддержку клиента в процессе решения им своих социальных проблем.
5. Социальное развитие – направлено на формирование готовности клиента или группы к самоизменению и саморазвитию в условиях социальных изменений.
6. Социальная профилактика – направлена на выработку психологических установок и моделей поведения, препятствующих возникновению социальных проблем.

Описанное выше понимание социальной работы выступило для нас исходной образовательной (целевой) рамкой определения профессионального содержания системы подготовки социальных работников. На этом основании нами были определены базовые принципы процесса подготовки специалистов, то есть, установлены те качественные характеристики процесса, без которых, на наш взгляд, невозможно формирование профессиональных способностей у выпускника, которые обеспечат решение указанных задач.

Первый принцип: полипрофильность профессиональной подготовки, то есть объединением в системе подготовки студентов трех компонентов: профессионально-специализированной; управленческо-менеджерской и наставническо-педагогической подготовки.

Второй принцип: технологичность социальной работы. Включение социальных технологий в учебный процесс является большой проблемой. Сами технологии

очень трудно изложить в привычной форме учебников или учебных пособий, и практически невозможно передать студентам в традиционной форме лекционной или семинарской работы. На лекции можно рассказать о технологии, но невозможно ее продемонстрировать и, тем более, научить студента этой технологии.

Третий принцип: ориентация на социальное развитие клиента в сложных ситуациях жизнедеятельности. Социальный работник не просто выполняет государственный заказ на помощь, поддержку тех или иных людей или групп населения, а должен удовлетворять реальные социальные потребности людей – их потребности в социальной защите, в необходимости самореализации и развитии, в уважении и чуткости и, в конце концов, потребности в становлении себя как личности.

Пятый принцип: ориентация личностное развитие студента связан с особенностями профессионального самосознания и рефлексии социального работника.

Шестой принцип: межпрофессиональное позиционное взаимодействие. Одной из специфических особенностей деятельности социального работника (как и вообще специалистов социономических профессий) является необходимость решения собственных профессиональных задач в тесном и непосредственном контакте с представителями других профессий.

Такое понимание целевого содержания образования и принципов подготовки социальных работников потребовало разработки общего организационного проекта подготовки, в котором можно зафиксировать целостную архитектуру и этапы развертывания процесса обучения. В отличие от традиционного учебного плана, организационный проект фиксирует содержание и иерархию образовательных задач на каждом этапе подготовки. После длительных поисков и апробации различных вариантов мы, все-таки, пришли к выводу, что такой оргпроект лучше всего «привязывать» к уровням обучения по курсам, как естественно сложившейся последовательности этапов обучения. Разработанный нами оргпроект представлен в таблице 1.

Таблица 1. Организационный проект содержания образования

Курс	Основная задача	Ключевой предмет	Дополнительная ³ задача	Дополнительный предмет
I	Формирование мотивационной готовности к социальной работе	Практикум волонтерской деятельности	Освоение новых форм учебной работы	Тренинг общения
II	Формирование личностной готовности к социальной работе	Тренинг психологической готовности	Проработка личностных проблем студентов	Основы психологического консультирования
III	Освоение базовых технологий социальной работы	Предметные тренинги (группы взаимопомощи, работа с девиациями, адикциями и т.п.)	Подготовка к научно-исследовательской деятельности	Методология организации и проведения научных исследований
IV	Освоение позиционного принципа социальной работы	Тренинги профессиональной коммуникации (медиация в конфликтах, создание команд и т.п.)	Понимание причин и динамики социальных проблем личности	Психология обыденного сознания
V	Освоение психологических технологий в социальной работе	Тренинги психологического консультирования, коррекции и терапии	Подготовка к организационно-управленческой деятельности	Психология организаций; Менеджмент в социальной работе
VI	Освоение принципов социального проектирования и развития	Тренинг социального проектирования	Рефлексивная «сборка» освоенных компетенций	Экспертиза в социальной работе; Методология социальных исследований

Материалы, приведенные в таблице показывают, что для нас основное содержание обучения студентов ориентировано на освоение ими различных практик, характерных для социальной работы. При этом существенным является то, что эти практики могут не только соответствовать наиболее распространенным на

³ Дополнительная задача, в соответствии с принципом дополнительности, является не вспомогательной, а той, без которой невозможно решение основной задачи, так же как и решение дополнительной невозможно без решения основной. Их разделение является чисто условным и зависит исключительно от акцента в системе образовательных целей.

сегодняшний день, но и тем, которые только начинают складываться и составляют перспективу развития всей сферы социальной работы. Здесь надо оговорить один важный момент – мы готовим не практиков, как это принято, например, в системе подготовки практических психологов, а строим систему практико-ориентированного образования. Мы считаем, что любая сфера профессиональной деятельности складывается не из совокупности практических задач, решаемых индивидом на том или ином рабочем месте, а из системы целостных практик, которые нормируются и институционализируются в совокупной системе общественной жизни. Выделенные выше шесть направлений современной социальной работы и являются, с нашей точки зрения, такими практиками, хотя в каждый конкретный период времени и в каждом сообществе степень их проявленности и институционализированности может быть разной.

Практико-ориентированное образование предполагает использование соответствующих форм и методов обучения. Такие компоненты профессиональной подготовки, как социальные и психологические технологии, коммуникативная компетентность, способность к личностной рефлексии и т.д., не могут эффективно транслироваться традиционными для высшей школы методами обучения. Сотрудники кафедры социальной работы на протяжении всех этих лет ведут активную исследовательскую и методическую работу, направленную на поиск новых форм и методов профессиональной подготовки социальных работников.

Так, в настоящее время на кафедре разработана уникальная система учебных тренингов для подготовки будущих специалистов по социальной работе⁴, которая включает в себя методы ситуационного и игрового моделирования, проектирования систем деятельности, техники организационно-деятельностных игр и т.д. Тренинговая система разворачивается как поэтапное включение студентов в решение учебно-профессиональных задач. Так, например, для решения учебной задачи формирования способности социального работника к межпрофессиональному взаимодействию нами был разработан специальный «позиционный» тренинг. Его главная идея состоит в построении ситуаций, где в модельной форме воссоздавались бы в наиболее чистом виде особенности позиций в процессах установления взаимодействия. Цель такого тренинга состоит в формировании действенных профессиональных установок путем осознания отличий в структурах собственной деятельности и потенциального партнера по взаимодействию в профессионально значимых ситуациях.

При прохождении этого тренинга студенты приобретают: опыт актуализации собственной позиции и позиции другого субъекта взаимодействия относительно конкретной профессиональной ситуации с рефлексивной артикуляцией главных характеристик этих позиций; способность объективации средств собственного действия и действия другого субъекта в конкретных ситуациях с последовательным отчуждением средств действия от личности субъекта-носителя этих действий; умения организации личностной и профессиональной рефлексии относительно ценностей и способов действий с последующим овладением профессиональными умениями.

⁴ Сотрудники кафедры уже пять лет проводят «курсы» для преподавателей вузов по внедрению тренинговых технологий в учебный процесс. За это время обучение на курсах прошли более 200 преподавателей разных социологических специальностей и дисциплин.

Тренинговая система профессиональной подготовки социальных работников позволяет сделать значительный шаг в решении одной из наиболее болезненных проблем современной высшей школы, а именно проблемы объединения высокого уровня научно-теоретической подготовки и формирования у выпускника личностной и профессиональной готовности к деятельности в конкретных условиях. Иными словами, эта система позволяет реализовать идею формирования профессиональной компетентности как личностной способности решения класса задач. По-видимому, можно говорить, что сформированные компетентности и являются результатом профессиональной подготовки в вузе.

При формировании профессиональных компетентностей мы исходили из двух предположений. Во-первых, этот процесс должен разворачиваться поэтапно и обеспечивать непрерывность перехода от учебы школьного типа к учебно-профессиональной деятельности и от нее к профессиональной деятельности, как общему результату процесса обучения. Во-вторых, исходя из того, что ключевым компонентом компетентности является понятие «задача», то при разработке учебной технологии мы опирались на теорию учебных задач, разработанную В.В.Репкиным в рамках теории учебной деятельности (УД) В.В.Давыдова–Д.Б.Эльконина. Задачный подход был разработан в рамках деятельностной парадигмы в психологии, где утверждается, что задача является ведущей системной единицей организации конкретного акта и практической, и познавательной деятельности субъекта. Для психологии, задача как цель деятельности в определенных субъектом условиях, объединяет в целостную систему: личные мотивы познавательной или практической активности; интеллектуальную способность к анализу ситуации и определению конкретных условий деятельности; интенции личности и способность к осознанию предмета и средств деятельности.

В.В.Репкин разработал модель становления психологической структуры УД, где указывается на наличие четырех обязательных этапов, системообразующим признаком которых является тип решаемой задачи: практическая задача – учебно-практическая – учебная – учебно-теоретическая задача. Учебные действия (целеполагание, анализ, моделирование, контроль, оценка), а также психологические конструкты (мотивация, мышление и рефлексия) включены в процессы решения задач, а их качественная характеристика зависит от возможности последовательного перехода от решения одного типа задачи к другому. Анализ многочисленных, в том числе и наших, экспериментальных исследований показывает, что целостный акт УД в сжатом и свернутом виде воспроизводит всю указанную последовательность решаемых задач, то есть осуществляется в форме задачной тетрактиды УД. Это означает, что при переводе компетентностного подхода в образовательную (психолого-педагогическую) технологию, общей методикой обучения становится методика развертывания последовательности учебных задач, а специфика развертывания задачи каждого типа становится содержанием частных методик. Указанные методики (технологии) должны стать основным предметом профессиональной подготовки студентов.

Исходя из указанных теоретических соображений нами была разработана модель формирования компетентности состоящая из восьми последовательных этапов, на каждом из которых решается специфическая задача:

1. Актуализация сферы жизненного опыта, внутри которого существует данный класс задач – постановка и решение конкретной единичной практической задачи (практическая задача);

2. Демонстрация разнообразия возможных способов решения практической задачи – постановка и решение задачи на выявление различий (учебно-практическая задача);

3. Сравнение возможных способов действия – постановка и решение задачи на обобщение (учебная задача);

4. Анализ предмета действия как самостоятельного феномена – постановка и решение задачи на построение теории предмета (теоретическая задача)

5. Актуализация социальной//профессиональной практики, где решается такой же класс задач – постановка и решение задачи на профессиональную определенность//специфику практической задачи (учебно-профессиональная задача);

6. Демонстрация образцов профессиональных способов решения практической задачи – постановка и решение задачи на освоение профессиональных способов решения практической задачи (профессионально-практическая задача);

7. Анализ причин эффективности//неэффективности собственных профессиональных действий – постановка и решение задачи на выявление собственных ресурсов и ограничений (профессионально-рефлексивная задача);

8. Актуализация опыта развития профессиональных способностей – постановка и решение задачи на разработку программы собственного профессионального развития (задача на профессионализацию).

Такая последовательность позволяет разворачивать процесс формирования компетентности на каждом учебном предмете и даже по каждому учебному модулю. В психологическом плане чрезвычайно важным является то, что при таком подходе каждый студент получает возможность реализовать себя как субъекта профессионального обучения и собственного профессионального развития.

В то же время, необходимо учитывать, что реализация задачного подхода предполагает не только активность учащегося в процессе решения задач, но и особые действия педагога по постановке учебных задач. Поэтому при разработке обучающей психолого-педагогической технологии необходимо этапы формирования профессиональных компетентностей раскладывать на задачи (цели) действий педагога и задачи (цели) действий учащегося. Такая «раскладка» может быть представлена в виде задачной (целевой) матрицы (см. табл. 2).

Таблица 2. Целевая матрица формирования профессиональной компетентности

Этапы	Цели педагога	Цели студента	Тип задачи
1	Актуализация сферы жизненного опыта, внутри которого существует данный класс задач	Постановка и решение конкретной единичной практической задачи	Практическая задача

2	Демонстрация разнообразия возможных способов решения практической задачи	Постановка и решение задачи на выявление различий	Учебно-практическая задача
3	Сравнение возможных способов действия	Постановка и решение задачи на обобщение	учебная задача
4	Анализ предмета действия как самостоятельного феномена	Постановка и решение задачи на построение теории предмета	Учебно-теоретическая задача
5	Актуализация социальной (профессиональной) практики, где решается такой же класс задач	Постановка и решение задачи на профессиональную определенность//специфику практической задачи	Учебно-профессиональная задача
6	Демонстрация образцов профессиональных способов решения практической задачи	Постановка и решение задачи на освоение профессиональных способов решения практической задачи	Профессионально-практическая задача
7	Анализ причин эффективности//неэффективности собственных профессиональных действий	Постановка и решение задачи на выявление собственных ресурсов и ограничений	Профессионально-рефлексивная задача
8	Актуализация опыта развития профессиональных способностей	Постановка и решение задачи на разработку программы собственного профессионального развития	Задача на профессионализм

При реализации предложенного подхода необходимо учитывать две специфические особенности методики обучения. Во-первых, обучение наиболее успешно проходит в формах групповой, коллективно-распределенной деятельности, а этапы 2, 5 и 6 вообще невозможно осуществлять в индивидуальной учебной работе. Во-вторых, результаты решения каждой задачи должны фиксироваться либо в виде моделей объектов, либо в виде схем понимания. Причем опыт показывает, что при моделировании очень эффективными оказываются различные методы

классификации и типологизации, а при схематизации – методы, разработанные в системо-мыследеятельностной методологии (СМД-подходе) Г.П.Щедровицкого.

Итак, разработка логико-психологические основания системы профессиональной подготовки (в данном случае, проецируемая на материал подготовки социальных работников) возможна на пути последовательной методологической проработки пяти проблемных слоев:

- содержания профессиональной деятельности, которые выступают как предельная целевая рамка для конкретного направления образования;
- принципы построения образовательного процесса, которые задают его качественные характеристики;
- система образовательных задач, которая задает общую архитектуру и этапы подготовки;
- формы и технологии образования, которые задают общие способы обучения;
- результаты подготовки, которые задают определенность психолого-педагогическим методам и методикам обучения.

Существенно, что в завершенном виде (завершенность, конечно, чисто условная) эти слои свертываются в «матрешечную» схему, где первый слой оказывается внутренним ядром, а последний – внешней оболочкой. В процессах воспроизводства и трансляции системы образования, если не проводится специальная работа по актуализации внутренних, ядерных составляющих, обязательно начинается специфическое «выхолащивание» всей системы – система формализуется, содержания исчезают, и остается только методика преподавания.

Наверное, предложенный способ построения системы профессиональной подготовки не является единственно возможным, но первые полученные результаты показывают хороший ресурсный потенциал и эвристические возможности этого подхода.

LOGICAL-PSYCHOLOGICAL FOUNDATION DEVELOPING A SYSTEM OF SOCIAL WORKERS TRAINING

In the article there are considered the principle changes of functions, tasks and public status of social work in conditions of contemporary social development. The need of working out new approaches to the training of specialists in social work in high educational institutions is shown and psychological principles of such a preparation are offered.

LOGIKO-PSYCHOLOGICZNE PODSTAWY ROZWOJU SYSTEMU KSZTAŁ- CENIA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

W artykule opisano teoretyczne i metodologiczne podstawy budowania systemu kształcenia pracowników socjalnych. Przedstawiono model kształtowania kompetencji studentów uczelni wyższych.