

## **SPIS TREŚCI**

<b>Od Komitetu Redakcyjnego</b> .....	5
<b>Jan Adamczyk, Joanna Wiażewicz:</b> Kształtowanie świadomości ekologicznej mieszkańców gmin przy wykorzystaniu wybranych instrumentów promocji na przykładzie gmin województwa podkarpackiego .....	7
<b>Halina Chłodnicka:</b> Wpływ klastrów na rozwój gospodarki regionalnej .....	17
<b>Marcin Gębarowski:</b> Flash mob – istota zjawiska oraz determinanty wykorzystania w działaniach promocyjnych podmiotów rynkowych .....	33
<b>Dušan Malindžák, Jana Vrlíková, Aboubaker Altiaieb Mousstfa:</b> Synteza systemów logistycznych z wykorzystaniem podejścia heurystycznego.....	43
<b>Anna Ostrowska-Dankiewicz, Sylwia Pieńkowska-Kamieniecka:</b> Istota i znaczenie indywidualnych form zabezpieczenia emerytalnego .....	55
<b>Bożena Sowa:</b> Podatek akcyzowy na tle innych form opodatkowania konsumpcji.....	69
<b>Jolanta Stec-Rusiecka:</b> Wpływ społecznej odpowiedzialności na poprawę jakości życia społeczeństwa .....	85
<b>Jacek Strojny:</b> Proefektywnościowy system wynagrodzeń w jednostkach samorządu terytorialnego– podstawowe założenia .....	93
<b>Łukasz Szydelko, Magdalena Szydelko:</b> Benchmarking w podejściu procesowym w przedsiębiorstwie – wybrane zagadnienia .....	103
<b>Iwona Ślęzak-Gładzik:</b> Corporate Social Responsibility (CSR) jako koncepcja porządkująca relacje między biznesem a społeczeństwem .....	113
<b>Dominik Zimon:</b> Organizacyjne skutki wdrożenia znormalizowanego systemu zarządzania jakością w małych i średnich przedsiębiorstwach .....	127

## CONTENTS

<b>From the Editorial Committee</b> .....	5
<b>Jan Adamczyk, Joanna Wiażewicz:</b> Building ecological awareness through promotion tools amongst inhabitants of communes on the example of Podkarpackie Province .....	7
<b>Halina Chłodnicka:</b> Influence of clusters on the development of the regional economy	17
<b>Marcin Gębarowski:</b> Flash mob – the essence of the phenomenon and the determinants of using it in promotional activities of enterprises .....	33
<b>Dušan Malindžák, Jana Vrlíková, Aboubaker Altiaieb Mousstfa:</b> The synthesis of the logistic systems with application of the heuristic approach .....	43
<b>Anna Ostrowska-Dankiewicz, Sylwia Pieńkowska-Kamieniecka:</b> Nature and significance of individual forms of retirement security.....	55
<b>Bożena Sowa:</b> Excise tax compared to other forms of consumption taxes .....	69
<b>Jolanta Stec-Rusiecka:</b> Influence of the corporate social responsibility on the improvement of quality of life of the society .....	85
<b>Jacek Strojny:</b> The pro-efficiency remuneration system in the local an regional government institutions – basic assumptions .....	93
<b>Łukasz Szydełko, Magdalena Szydełko:</b> Benchmarking in process oriented approach in the enterprise – selected issues.....	103
<b>Iwona Ślęzak-Gładzik:</b> Corporate social responsibility as concept supporting to order relations between business and society .....	113
<b>Dominik Zimon:</b> Organizational impact standardised implementation of quality management system in small and medium companies.....	127