

Robert DANKIEWICZ
Politechnika Rzeszowska

PŁASZCZYZNY OCENY RYZYKA W UBEZPIECZENIU KREDYTU KUPIECKIEGO

Artykuł poświęcono zagadnieniom oceny ryzyka kredytowego w transakcjach z odroczonym terminem płatności na potrzeby ubezpieczycieli kredytu kupieckiego. W opracowaniu omówiono zagadnienia oceny formalno-prawnej, oceny kondycji finansowej oraz pozycji rynkowej i ich znaczenia w procesie zawierania oraz w trakcie trwania umowy ubezpieczenia. Omówione obszary oceny obejmują zarówno kredytodawców, poszczególnych kredytobiorców oraz otoczenie rynkowe, w którym wymienione podmioty działają.

RISK ASSESSMENT AREAS IN TRADE CREDIT INSURANCE

The article has been devoted to the issues of credit risk assessment in transactions with delayed payment for the needs of insurers of the trade credit. In the paper there have been discussed the issues of the formal and legal assessment, the assessment of the financial condition and the market position as well as their meaning in the process of contract transaction and during the duration of the insurance contract. The discussed aspects of the assessment include both the credit grantors and the borrowers as well as the market environments in which these entities work.

Władysław FILAR
Politechnika Rzeszowska

PRZESŁANKI ROZWOJU POWIĄZAŃ BANKOWO-UBEZPIECZENIOWYCH W POLSCE

Celem niniejszego opracowania jest prezentacja głównych koncepcji form i rodzajów powiązań bankowo-ubezpieczeniowych, motywów ich tworzenia oraz uwarunkowań funkcjonalnych i formalno-prawnych.

FACTORS OF BANKING AND INSURANCE RELATIONS DEVELOPMENT IN POLAND

The underlying aim of the paper is to present key banking and insurance concepts together with their mutual relations. Moreover, there are motives for the relations establishment discussed as well as their institutional, formal and legal background.

Hanna HALL, Marcin GĘBAROWSKI, Joanna SUDOL-PUSZ
Politechnika Rzeszowska

THE BENEFITS AND IMPLICATIONS OF MARKETING RESEARCH IN NON COMMERCIAL ANIMAL WELFARE ORGANISATIONS BASED ON THE EXAMPLE OF RZESZOW ANIMAL WELFARE TRUST. PART 2: RESEARCH METHODS, FINDINGS AND CONCLUSIONS

The aim of the authors is to present the benefits of conducting marketing research in non-profit organisations based on the authors' study of Rzeszow Animal Welfare Trust (Poland) that deals with animal welfare and care for homeless animals. The research was conducted among the residents of the south-eastern part of Poland (Podkarpacie region where the trust is based) between 2007 and 2008. The benefits for the management of organisation, which the research highlighted, were based on the interview with its chairperson conducted in December 2008. Part 2 of the article presents the research methods, findings and conclusions of the study.

KORZYŚCI I IMPLIKACJE BADAŃ MARKETINGOWYCH W NIEKOMERCYJNYCH ORGANIZACJACH OPIEKI NAD ZWIERZĘTAMI NA PRZYKŁADZIE RZESZOWSKIEGO STOWARZYSZENIA OCHRONY ZWIERZĄT. CZĘŚĆ 2 – METODYKA, WYNIKI I WNIOSKI Z BADAŃ

Celem autorów jest zaprezentowanie korzyści, jakie uzyskują organizacje niekomercyjne na skutek realizacji badań marketingowych, na przykładzie badań zrealizowanych przez autorów artykułu dla organizacji zajmującej się ochroną zwierząt i opieką nad zwierzętami bezdomnymi tj. Rzeszowskiego Stowarzyszenia Ochrony Zwierząt. Badania przeprowadzone zostały na przełomie 2007 i 2008 roku wśród mieszkańców Podkarpacia. Wynikające z badań korzyści dla zarządzania Stowarzyszeniem określono na podstawie wywiadu z jego prezesem w grudniu 2008 roku. W ramach drugiej części zaprezentowano metodykę badań, ich wyniki i wnioski.

Ján HANUŠOVSKÝ, Dušan MALINDŽÁK
The Technical University of Košice

Andrzej GAZDA
Politechnika Rzeszowska

THE METHODOLOGY OF ANALYTICAL AND EVALUATING FORMS (AHF) AND LOGISTICAL AUDIT EVALUATION

The article deals with building of logistic audit. In the article there is described the possible usage of the academic science for logistic audit. The authors deal mainly with building of logistic audit with help of AHF. In range of AHF there have been discovered the issues of quantification of information received during the audit and after it followed processing of this information. There have been described the aspects of creation of questionnaire items and usage of scales as well as the possible methodology of validity and reliability verification in audit, and the possible constant failure, which are usual common and the building of questionnaires.

At the end of the text a suggestion it is stated for the possible way of logistical audit development.

METODOLOGIA FORM ANALITYCZNYCH I EWALUACYJNYCH (AHF) ORAZ EWALUACJA AUDYTÓW LOGISTYCZNYCH

Artykuł podejmuje problematykę oceny audytów logistycznych. Autorzy przedstawiają konstrukcję tego rodzaju audytów z wykorzystaniem AHF. Prezentują metodologię badania ich wiarygodności i możliwych błędów, które mogą się pojawić przy konstruowaniu kwestionariusza.

Marzena JANKOWSKA-MIHUŁOWICZ
Politechnika Rzeszowska

Piotr WALENTYNOWICZ
Uniwersytet Gdański

ZASTOSOWANIE ANALIZY WIELOKRYTERIALNEJ W PODEJMOWANIU DECYZJI KIEROWNICZYCH NA PODKARPACIU

W artykule zaprezentowano model racjonalnego podejmowania decyzji, a następnie skoncentrowano się na jego trzeciej fazie, jaką jest ocena wariantów rozwiązania problemu i wybór najlepszego z nich. Przedstawiono rodzaje reguł decyzyjnych, ze szczególnym uwzględnieniem reguły sumowania użyteczności, umożliwiającej przeprowadzenie analizy wielokryterialnej w podejmowaniu decyzji kierowniczych. Głównym celem przeprowadzonych badań empirycznych była próba odpowiedzi na pytania, czy menedżerowie z województwa podkarpackiego stosują analizę wielokryterialną w procesach podejmowania decyzji, w jakich obszarach i jakie kryteria decyzyjne w tym procesie wykorzystują?

APPLICATION OF MULTI-CRITERIA ANALYSIS IN MANAGERIAL DECISION-MAKING IN PODKARPACIE

The model of rational decision making was presented in this paper, and then described its third phase, which is the assessment of options for solution of the problem and the choice of the best one. The types of rules of decisions were presented, with special attention to the rule of aggregation of usefulness, which enables to do the multi-criteria analysis in managerial decision-making. The main objective of the empirical study was an attempt to answer the questions: whether the managers of the Podkarpacie Province apply multi-criteria analysis in decision-making process, moreover in what areas and what the criteria in that process they use?

Zdzisław JEDYNAK
Politechnika Rzeszowska

TRANSPORT ROPY NAFTOWEJ W POLSCE

Ropa naftowa to jeden z najbardziej pożądaných produktów świata, bez którego nie może prawidłowo funkcjonować żadne państwo. Niedoskonałość konkurencji w sektorze naftowym sprawia, że już sama groźba pojawienia się zakłóceń w dostawach ropy jest impulsem do spekulacji na światowych giełdach towarowych. W Polsce wzrasta znaczenie tego surowca w bilansie wykorzystania energii pierwotnej przy jednocześnie występujących ograniczeniach, wynikających z wielkości jego krajowych zasobów, czy braku pewności jego dostaw. Działania rządu muszą gwarantować odpowiednią ilość ropy w danym miejscu i czasie, po akceptowanej cenie, zgodnie z aktualnymi i przyszłymi potrzebami.

TRANSPORT OF CRUDE OIL IN POLAND

Crude oil is one of the most desirable products of the world, without which no state can function correctly. However, the imperfection of the competition in this branch of petroleum make that only a threat of disruptions in the production is an impulse to speculation on the world's commercial merchandise exchanges. In Poland the importance of petroleum has been considerably increasing in the balance of the exploitation of primary energy at the same time with existing limits of the size of its national resources and the lack of certainty of supply. Therefore, future actions must ensure the right amount of oil in a given place and time, the acceptable price, according to future needs.

Arkadiusz LETKIEWICZ
Politechnika Rzeszowska

ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS OF THE POLISH POLICE

The article presents the issues related to the organizational effectiveness of the Polish Police. Special attention was put on the determination of the areas which should be evaluated in the aspect of the Police organizational activities including both external and internal effectiveness. As an example of method of assessing the results of activities in particular areas the concept based on the Excellence Model of the European Foundation of Quality Management was presented in detail.

EFEKTYWNOŚĆ ORGANIZACYJNA POLSKIEJ POLICJI

W artykule analizie poddano zagadnienia dotyczące efektywności organizacyjnej polskiej Policji. Szczególną uwagę zwrócono na określenie tych obszarów działania Policji, które powinny zostać poddane ocenie w zakresie prowadzonych działań o charakterze organizacyjnym, z uwzględnieniem oceny zarówno wewnętrznej, jak i zewnętrznej efektywności. Jako przykład metody ewaluacji rezultatów działalności Policji przedstawiono szczegółowo koncepcję opartą na Modelu Doskonałości Europejskiej Fundacji Zarządzania Jakością.

Grzegorz LEW
Politechnika Rzeszowska

RACHUNEK WYNIKÓW PRZEDSIĘBIORSTW HANDLOWYCH – PROBLEMY WPROWADZAJĄCE

Artykuł ten jest pierwszym z serii traktujących o rachunku wyników w przedsiębiorstwach handlowych. Artykuł koncentruje się na przedsiębiorstwach handlowych, które w literaturze przedmiotu są jeszcze słabo opisane. Rachunek wyników jest jednym z narzędzi rachunkowości zarządczej, pozwalających wspomagać zarządzających przedsiębiorstwami. Przedstawiono w nim działania jakie można i należy podjąć dla efektywnego wdrożenia rachunku wyników. W pierwszym artykule poddano analizie determinanty, mające wpływ na postać rachunku wyników.

INCOME STATEMENT OF COMMERCIAL ENTERPRISES - INTRODUCTORY PROBLEMS

The article is one of the first from the series which discusses the issue of income statement in commercial enterprises. The article focuses on the commercial enterprises which in the literature of the subject are faintly described. Income statement is one of the managerial accounting tools which allows to support the managers of enterprises. There have been discussed actions which should be taken in order to implement the income statement efficiently. In the first article the determinants which have an influence on the income statement form have been analyzed.

Bogumiła Zofia LUBERA, Agnieszka SIKORSKA
Uniwersytet Śląski

OSZUSTWO A OSZUSTWO KOMPUTEROWE – WYBRANE ASPEKTY

Dynamiczny rozwój Internetu oraz infrastruktury informatycznej na świecie ma obecnie ogromny wpływ na niemalże każdą dziedzinę naszej aktywności. Sieć internetowa oraz nowoczesna technologia może posłużyć jako środek lub cel w działalności przestępczej. Niniejszy artykuł jest próbą syntezy wybranych aspektów prawnych z zakresu przestępstwa oszustwa i oszustwa komputerowego.

THE FRAUD AND COMPUTER FRAUD – SELECTED LEGAL ASPECTS

The dynamic development of the Internet and information infrastructure in the world now has a huge impact on almost every aspect of our activity. Internet network and modern technology can be used as a measure or purpose of criminal activity. This article is an attempt of synthesis of selected legal aspects of criminal fraud and computer fraud.

Justyna ŁUKOMSKA-SZAREK
Politechnika Częstochowska

INDYWIDUALNY WSKAŹNIK ZADŁUŻENIA JEDNOSTEK SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO

W niniejszym artykule podjęto próbę oceny poziomu zadłużenia samorządów terytorialnych w latach 2004-2009. Przedmiotem dociekań naukowych jest przedstawienie podstawowych pojęć z omawianej tematyki, zwłaszcza w zakresie zmian wprowadzonych przez nową ustawę z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych. Nowa ustawa wprowadza instytucję indywidualnego wskaźnika zadłużenia dla jednostek samorządu terytorialnego, który jest uzależniony od sytuacji finansowej samorządu w ciągu trzech lat poprzedzających zaciągnięcie zobowiązania. Nowe regulacje, ograniczające limit zadłużenia, będą miały zastosowanie do uchwał budżetowych na 2014 r.

INDIVIDUAL DEBT RATIO OF LOCAL SELF-GOVERNMENT UNITS

The paper attempts to evaluate the debt level in local self-governments in 2004-2009. The scientific investigations were focused on presentation of basic concepts of these issues, especially in terms of the changes stipulated by the new Act on Public Finance as of 27 August 2009. New law introduced an institution of individual debt ratio for local self-government units, which depends of financial situation in this entity within three years preceding liability. New regulations for limitation of debt according to the Act of 27 August 2009 on public finance will be applicable for budget acts for 2014.

Przemysław PAWELEC

Stowarzyszenie Idokan Polska

REKLAMA PROFILOWANA DLA KOBIET. WYBRANE ZAGADNIENIA

Artykuł ten jest próbą przedstawienia wybranych zagadnień związanych z reklamą profilowaną. Zaprezentowano je na przykładzie reklam adresowanych do konkretnych typów kobiet, wyróżnionych ze względu na obecność charakterystycznych cech.

Słowa kluczowe: kobieta, media, reklama, segmentacja

PROFILED PUBLICITY FOR WOMEN. SELECTED ISSUES

This article is an attempt to present selected issues associated with profiled publicity. This subject is shown on the example of targeting publicities addressed to specific types of women who are the types which were distinguished on account of their appearance, position and role in society.

Key words: woman, mass media, publicity, segmentation

Jan RAJCHEL

Wyższa Szkoła Oficerska Sił Powietrznych w Dęblinie

TRADYCYJNE (KLASYCZNE) I NOWE ZAGROŻENIA BEZPIECZEŃSTWA NARODOWEGO

Tematyka bezpieczeństwa narodowego jest przedmiotem wieloaspektowej refleksji naukowej zarówno w Polsce, jak i na świecie. Autor, uwzględniając postępującą systematyzację wiedzy o bezpieczeństwie narodowym rozpoczyna rozważania, dotyczące klasycznych i nowych zagrożeń bezpieczeństwa narodowego od analizy samego pojęcia „bezpieczeństwo narodowe”. Zauważa, że istnieje wiele określeń tego pojęcia.

W artykule omówiono (wraz z komentarzem) tradycyjne i współczesne definicje terminu „bezpieczeństwo”. Przechodząc od zagrożeń bezpieczeństwa narodowego jako całości do zagrożeń bezpieczeństwa powietrznego, autor skupił swą uwagę na pojęciu „bezpieczeństwo powietrzne”, które jest stosunkowo nowe w badaniach bezpieczeństwa narodowego.

TRADITIONAL (CLASSIC) AND NEW THREATS OF NATIONAL SECURITY

The issue of national security is a multifaceted subject of scientific thought, both in Poland and in the world. The author includes a progressive systematization of knowledge about a national security, starting the consideration of classic and new threats of national security from the analysis of the meaning of "national security". He also notes that there are many definitions of this term. The article discusses (with commentary), traditional and contemporary definitions of "security". Moving on from the threats of national security as a whole to the risks of air safety author focused his attention on the concept of "air safety", which is relatively new in the study of national security.

Sławomir SOLECKI
Uniwersytet Rzeszowski

MIASTA POLSKIE W POSTINDUSTRIALNYM STADIUM ROZWOJU

Celem artykułu jest ukazanie procesów, które po 1989 r. doprowadziły do niewydolności i upadku miast przemysłowych oraz pozwoliły na formowanie się nowego typu systemów miejskich. Nowe czynniki miastotwórcze mające swoje źródło w transformacji ustrojowej jak i w procesach globalizacji przesądziły o głębokich przeobrażeniach przestrzennych, funkcjonalnych i społeczno-kulturowych prowadzących do formowania się miast postprzemysłowych.

Trwająca już ponad dwadzieścia lat miejska transformacja ma swoje źródło w powrocie do rynkowego paradygmatu wytwarzania przestrzeni. Ukazane w tekście procesy, uruchomione przywróceniem ekonomicznej wartości przestrzeni miejskiej, takie jak restrukturyzacja i konwersja funkcjonalna czy rewitalizacja tkanki miejskiej, a także przyspieszona przebudowa struktur stratyfikacyjnych społeczności miejskich odzwierciedlają wejście społeczeństwa polskiego w postindustrialne stadium rozwoju.

POLISH CITIES IN THE POST-INDUSTRIAL STAGE OF DEVELOPMENT

The article aims at showing the processes which after 1989 led to insufficiency and decay of industrial cities and enabled shaping the new type of urban systems. New urban-forming factors rooted in the social transformation as well as in globalization processes decided about the deep spatial, functional and socio-cultural changes leading to emergence of post-industrial cities.

Urban transformation lasting for over 20 years is aimed at returning to the market paradigm of spatial growth. The processes shown in the article, such as restructuring and functional conversion or revitalization of the urban tissue as well as accelerated reconstruction of stratification structures of urban communities have been initiated by the revival of the economic value of the urban space and they reflect the entrance of the Polish society to the post-industrial stage of development.

Bożena SOWA
Uniwersytet Rzeszowski

SKUTKI PODATKOWE DLA STRON TRANSAKCJI LEASINGOWYCH

Z każdym rokiem rośnie znaczenie leasingu jako formy finansowania inwestycji; decyzje związane z zapotrzebowaniem na kapitał są zaliczane do najważniejszych, jakie podejmuje przedsiębiorca.

Celem niniejszego artykułu jest omówienie skutków podatkowych – dla strony finansującej i korzystającej – jakie niesie ze sobą zawarcie umowy leasingu.

TAX EFFECTS FOR PARTIES OF A LEASING AGREEMENT

Company development is an essential task of every entrepreneur. In order to expand or start a new activity a company needs to gain funds.

The importance of leasing as a form of financing investments is growing every year. Therefore, the decision on the demand for the capital made by an entrepreneur is regarded as one of the most important.

The aim of the article is to present the tax effects of a leasing agreement for both financing and receiving party.

ZARZĄDZANIE ZAUFANIEM – AKSJOLOGICZNY ASPEKT PROBLEMU

Celem artykułu jest próba analizy aksjologicznej płaszczyzny kategorii zaufania. Rozważania skoncentrowano na problematyce związanej z pojęciem zaufania, wskazując na wieloaspektowość zagadnienia oraz trudności związane z jego definiowaniem. W artykule przedstawiono wybrane definicje zaufania z uwzględnieniem aksjologicznego aspektu problemu.

TRUST MANAGEMENT – AXIOLOGICAL ASPECT OF THE ISSUE

The aim of the article is an attempt of the analysis of the axiological plane of the category of trust. The study concentrated mainly on the issue of the category of trust, pointing to various aspects of the problem and difficulties associated with its definition. The article presents a summary of selected definitions of trust, indicating the axiological aspect of the issue.

Nina STĘPNICKA, Paulina BĄKOWSKA
Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach, Filia w Piotrkowie Trybunalskim

WEB 2.0 W E-COMMERCE: NOWE TRENDY W ZARZĄDZANIU HANDLEM CZY REAKTYWACJA ZACHOWAŃ ISTNIEJĄCYCH? PRÓBA INTERPRETACJI ZJAWISKA W OPARCIU O WYBRANE PRZYKŁADY INTERNETOWYCH SERWISÓW HANDLOWYCH

W naukach zarządzania i ekonomii zjawiska dotyczące Web 2.0 i społeczności pojawiły się stosunkowo niedawno. Ich główny kontekst sprowadza się do analizowanych dyscyplin głównie w kontekście rozwoju Internetu, w otoczeniu którego praktycznie każda branża z dziedziny zarządzania i ekonomii ma przed sobą ogromne możliwości rozwoju. Z punktu widzenia historii Internetu, kategorie Web 2.0 i społeczności *on-line*, jak również typowe właśnie im narzędzia i mechanizmy zapoczątkowane zostały w serwisach handlowych, choć stosowana obecnie terminologia i dokładniej opisane cechy trendów pojawiły się później, stąd aspekty te wykluczają niekiedy handel *on-line* z definicji Web 2.0 i społeczności.

WEB 2.0 IN E-COMMERCE: NEW TREND IN TRADE MANAGEMENT OR REACTIVATION OF EXISTING BEHAVIOURS? AN ATTEMPT TO INTERPRET THE PHENOMENON ON THE BASIS OF SELECTED EXAMPLES OF E-COMMERCE SERVICES

History of well known on – line trading companies shows that: the shift of the attention from the service and its creators to users, encouraging them to create the buyers and sellers society, as well as giving tools and mechanisms developing on – line societies were the elements of evolution strategy of those companies a few years ago, before the categories: “Web 2.0” and “society” emerged on the Internet. Nowadays, the necessity of permanent perfecting and following, the Web 2.0 and social network services by on – line services put on the e – commerce the need of immediate reaction on changes, which were propagated by them. Web 2.0 in e – commerce is not a new phenomenon in trade.

WIELOWYMIAROWOŚĆ I INTERDYSCYPLINARNOŚĆ W BADANIU PRZEDSIĘBIORCZOŚCI ORGANIZACJI

Efekty przedsiębiorczości są dość jednoznaczne i czytelne poprzez swoją spektakularność i wyrazistość. Samo zjawisko przedsiębiorczości stanowi ma jednak charakter wielowymiarowy, złożony i bogaty w całą rzeszę aspektów i problemów, które należy uwzględnić w prowadzeniu analiz naukowych. Niniejszy artykuł przedstawia właśnie takie podejście do procesu badawczego, wskazując na szukania odpowiedzi na postawione w wielu płaszczyznach objętych różnymi dyscyplinami naukowymi. Aby zrozumieć przedsiębiorczość trzeba na nią spojrzeć z pewnej odległości, zmieniając perspektywy i poszukując najbardziej odpowiednich metod pomiaru dostępnych w danej dyscyplinie nauki. Prezentując własne podejście do prezentowanego zagadnienia autor przedstawia cztery podstawowe wymiary przedsiębiorczości, osadzając je w takich naukach jak: ekonomia, zarządzanie, socjologia czy psychologia.

MULTIMEASUREMENT AND INTERDISCIPLINARY IN ORGANIZATIONAL RESEARCH OF ENTREPRENEURSHIP

The article is devoted to very essential problem of present social and economical development, that is entrepreneurship. The authors convince that it is necessary to use multidimensional and interdisciplinary point of view in research of entrepreneurship. They suggest that at first stage it is necessary to identify the subject of research, and of course the discipline of knowledge which describes its development. Entrepreneurship is an attribute characteristic of four kinds of subject: economical systems, organizations, social groups and individuals. That means that there are four disciplines (economy, management, sociology and psychology) useful in theoretical analysis and empirical research of entrepreneurship. Especially they talk about the entrepreneurship of organization and the role of management in research of it.

Jurij SZWAŁB
Uniwersytet Narodowy w Kijowie, Ukraina

ЛОГИКО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ РАЗРАБОТКИ СИСТЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

Ключевые слова: профессиональное образование; социальная работа; цели, принципы и технологии образования; образовательные компетенции и профессиональная компетентность; задачный подход в обучении.

Аннотация. В статье описываются теоретико-методологические основания и опыт построения системы профессиональной подготовки социальных работников.

LOGICAL-PSYCHOLOGICAL FOUNDATION DEVELOPING A SYSTEM OF SOCIAL WORKERS TRAINING

In the article there are considered the principle changes of functions, tasks and public status of social work in conditions of contemporary social development. The need of working out new approaches to the training of specialists in social work in high educational institutions is shown and psychological principles of such a preparation are offered.

LOGIKO-PSYCHOLOGICZNE PODSTAWY ROZWOJU SYSTEMU KSZTAŁCENIA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

W artykule opisano teoretyczne i metodologiczne podstawy budowania systemu kształcenia pracowników socjalnych. Przedstawiono model kształtowania kompetencji studentów uczelni wyższych.

EDUCATION IN AN INTERNATIONAL CONTEXT

At the outset of what has been called the 'Global Century' there is much evidence of a revitalisation of the field of comparative and international education that few would have envisaged even a decade ago. The impact and implications of intensified globalisation and rapidly changing geopolitical relations underpin much of this revitalisation, as do dramatic advances in information and communications technology, paradigmatic challenges and developments across the social sciences, and the relative ease of international travel that has come to characterise our times. Globalisation of the economy strengthens the importance of human capital; transport and communications become cheaper and new technology is rapidly disseminated. Trade barriers have been demolished and companies and capital move freely across national borders. International competition over location of production facilities becomes harder. This increases the importance of factors of production whose mobility does not allow them to move as easily between countries. Development of the competence of the population provides more stable competitive advantages than investments in traditional physical capital. All the indications are that a country's future competitive advantages are dependent on investment in education and learning.

EDUKACJA W KONTEKŚCIE MIĘDZYNARODOWYM

Na początku "Wiek globalizacji" w dziedzinie edukacji międzynarodowej zaszły poważne zmiany, jakie mało kto mógłby przewidzieć dziesięć lat temu. Wpływ i skutki globalizacji i szybkie zmiany w światowej geopolityce sprzyjały szybkiemu rozwojowi technologii informacyjnych i komunikacyjnych, powstaniu paradygmatycznych problemów w naukach społecznych. Globalizacja gospodarki wzmacnia znaczenie kapitału ludzkiego. Rozwój ludzkiej kompetencji staje się ważniejszy w osiągnięciu przewagi konkurencyjnej niż tradycyjne inwestycje w kapitał fizyczny. W konsekwencji w przyszłości osiągnięcie przewagi konkurencyjnej dowolnego kraju na świecie zależeć będzie od inwestycji w edukację.

Wioletta WRÓBLEWSKA
Uniwersytet Przyrodniczy w Lublinie

PREFERENCJE MIESZKAŃCÓW RZESZÓWA DOTYCZĄCE OZDOBNYCH ROŚLIN DONICZKOWYCH

Celem badań było poznanie poziomu popytu i preferencji nabywców kwiatów doniczkowych w Rzeszowie. Wiedza dotycząca preferencji konsumentów jest istotna dla wszystkich uczestników rynku roślin ozdobnych, w tym producentów, importerów, hurtowników i detalistów. Jest ona warunkiem podejmowania przez podmioty trafnych decyzji, ponieważ pozwala dostosowywać działania do przyszłego popytu, prognozować chłonność rynku krajowego i rynków lokalnych.

ORNAMENTAL POT PLANTS PREFERENCES OF RZESZÓW RESIDENTS

The aim of this research was to examine the level of demand and preferences of purchasers of ornamental pot plants in Rzeszów. The knowledge about consumers' preferences is valuable for all participants of the ornamental plants' market, including producers, importers, wholesalers and retailers. Moreover, it is an essential prerequisite for making appropriate decisions by the above-mentioned entities because it allows them to adjust their actions to the expected demand, and predict the absorptive power of the domestic and local markets.

Agnieszka ZIELIŃSKA
Politechnika Rzeszowska

ROLA ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH W ROZWOJU SPOŁECZNO – EKONOMICZNYM POLSKI

Przedmiotem zainteresowania artykułu są organizacje pozarządowe. Artykuł poświęcony jest problematyce funkcjonowania organizacji pozarządowych. W pierwszej części przedstawiono istotę organizacji pozarządowych. Następnie w oparciu o liczne opracowania literackie oraz badania przeprowadzone przez różne instytucje przedstawiono role pełnione przez organizacje pozarządowe.

THE NGO'S SIGNIFICANCE FOR SOCIAL AND ECONOMIC DEVELOPMENT OF POLAND

The paper is devoted to the non - governmental sector called also the third sector. Its problem are here the key issues. The first part of the paper encompasses presentation of essence and nature of NGOs' functioning. Next, the role of NGOs is emphasized in this elaboration, on the ground of numerous publications and surveys.

Dominik ZIMON
Politechnika Rzeszowska

INSTRUMENTARIUM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

W artykule omówiono wybrane instrumenty wykorzystywane w procesie doskonalenia funkcjonowania systemów zarządzania jakością. Znajomość opisywanych technik jest szczególnie istotna dla organizacji stosujących standardy zarządzania jakością, oparte na normach ISO. Wzbogacenie wymogów proponowanych przez normy ISO o rozwiązania zawarte w instrumentach zarządzania jakością prowadzi do szybkiego rozwoju wdrożonych systemów oraz dostosowania wytwarzanych produktów do aktualnych potrzeb klienta.

QUALITY MANAGEMENT INSTRUMENTS

The article discusses some instruments used in improvement process of quality management system. Knowledge of described techniques is particular important for organizations which use quality management standards based on ISO norm. Enrichment of the requirements proposed by the ISO standards of practices in quality management tools leads to a rapid development of implemented systems and an adaptation of manufactured products to current customer needs.

Bożydar ZIÓŁKOWSKI
Politechnika Rzeszowska

POTENCJAŁ BADAŃ FORESIGHT NA RZECZ WSPARCIA LOGISTYKI WOJEWÓDZTWA PODKARPACKIEGO

Foresight jest instrumentem, a także procesem prognozowania i kształtowania przyszłości. Korzyści wynikające z jego zastosowania obejmują wszystkie sfery życia społeczno-gospodarczego wspierając przede wszystkim proces planowania strategicznego. Z tego względu, przydatność foresightu ujawnia się w wielu obszarach gospodarki, także logistyki. Niniejszy artykuł analizuje zakres wsparcia łańcuchów logistycznych w ramach badań foresight dla województwa podkarpackiego. Formułowane wnioski nie tylko porządkują i interpretują wyniki poszczególnych etapów przeprowadzonego projektu, ale wskazują potencjał podobnych inicjatyw w kontekście przyszłego rozwoju logistyki, zarówno dla decydentów na szczeblach samorządowych jak również w sferze przedsiębiorstw.

Słowa kluczowe: foresight, logistyka, transport, dystrybucja, zarządzanie strategiczne, województwo podkarpackie

THE POTENTIAL OF FORESIGHT RESEARCHES IN THE CONTEXT OF LOGISTICS AND TRANSPORTATION SUPPORT IN PODKARPACIE PROVINCE

The foresight is an instrument as well as a process for making forecast and creation of the future. The benefits which result from application of this research are present in all spheres of socio-economic life and are supportive for strategic planning process. By virtue of this the usefulness of foresight studies is visible in many areas of economy and logistics too. The presented paper makes an analysis on the scale of support oriented to the logistics chains within the framework of foresight research for Podkarpacie Province. The formulated conclusions play not only the ordering role but also facilitate interpretation of results in every stage of the foresight project as well as present the potential of similar initiatives in the context of future development of logistics both in relation to decision makers on the level of self-government and enterprises.
