

## SPIS TREŚCI

Od Komitetu Redakcyjnego .....	9
<b>Jozef Adamko, Lucia Bednárová:</b> Spokojnosť klientov s poisťovňami na slovenskom poisťnom trhu .....	11
<b>Gerhard Banse:</b> Auf dem Weg zur Informationsgesellschaft. Ergebnisse – Probleme – Aufgaben (Na drodze do społeczeństwa informacyjnego. Rezultaty – problemy – zadania) .....	17
<b>Stephan Banse:</b> Kultur und Nachhaltigkeit – eine Projektidee („Kultura i zrównoważenie – idea projektu”) .....	35
<b>Bogusław Bembenek:</b> Organizacyjne uczenie się w przedsiębiorstwie jako kluczowy czynnik sukcesu w warunkach hiperkonkurencji .....	43
<b>Katarzyna Chudy, Marek Kiczek:</b> Analiza aktywności samorządów powiatowych w pozyskiwaniu środków z Unii Europejskiej .....	53
<b>Katarzyna Chudy, Marek Sobolewski, Kinga Stępień:</b> Wpływ klasyfikacji nakładów i efektów w działalności banku na zmiany produktywności banków giełdowych w Polsce .....	65
<b>Piotr Długosz:</b> Młodzież Podkarpacia w obliczu zmiany społecznej .....	75
<b>Danica Fazekašová, Stanislav Torma, Lenka Bobuľská, Beáta Baranová:</b> Quality of Agricultural Production in Ecological and Conventional Farming System (Jakość produkcji rolniczej w systemie ekologicznego i klasycznego rolnictwa) .....	97
<b>Władysław Filar, Kinga Stępień:</b> Bezpieczeństwo i stabilność finansowa jako cel i zadanie instytucji nadzoru .....	105
<b>Michał Flieger:</b> Dążenie do usprawnienia zarządzania gminami dzięki wykorzystaniu założeń wybranych współczesnych koncepcji zarządzania .....	119
<b>Iwona Ślęzak-Gładzik:</b> Dwudziestolecie ustawy „Prawo o stowarzyszeniach” .....	131
<b>Hanna Hall:</b> Konsument lojalny – czyli jaki? .....	141
<b>Ryszard Klamut:</b> Niektóre socjokulturowe uwarunkowania oceny decyzji wyborczych .....	149
<b>Викторія Коломиец:</b> Соблюдение трудовых прав граждан в системе управления предприятием (Przestrzeganie prawa pracy obywateli w systemie zarządzania przedsiębiorstwem) .....	161
<b>Irene Krebs:</b> Interkommunale Zusammenarbeit – eine Administration-Strategie für kleine Verwaltungen (Współpraca interkomunalna – strategia administracji elektronicznej dla małych jednostek administracyjnych) .....	167
<b>Adam Laska:</b> Totalizmy europejskie w myśli społeczno-ekonomicznej Leopolda Caro .....	173
<b>Arkadiusz Letkiewicz:</b> Osiem ‘S’ pomyślnej realizacji strategii organizacji .....	183
<b>Grzegorz Mentel:</b> Efektywność wykorzystania zasobów intelektualnych w oparciu o metodę VAIC™ .....	195
<b>Andreas Metzner-Szigeth:</b> Informationsgesellschaft und kulturelle Diversität .....	207
<b>Krzysztof Michalski:</b> Partycypacyjna ocena technologii w demokratycznej polityce technologicznej (jako przykład zaawansowanej konkretyzacji idei uczestnictwa obywatelskiego) .....	225

<b>Tomasz Misiak:</b> Efekt wypierania inwestycji prywatnych przez wydatki rządowe na przykładzie krajów UE .....	241
<b>Izabela Oleksiewicz:</b> Ewolucja zjawiska terroryzmu w Unii Europejskiej .....	259
<b>Milan Oreský:</b> Customer management approach and its implementation in business firm (Implementacja modelu zarządzania relacjami z klientem w praktyce biznesu) .....	273
<b>Andrzej Pacana, Lucia Bednárová:</b> Organizacja rozbudowanego stanowiska pracy z wykorzystaniem metody 5S .....	285
<b>Renata Piętowska-Laska:</b> System zarządzania procesami – podnoszenie efektywności organizacji .....	293
<b>Artur Polakiewicz:</b> Przyczyny i społeczne skutki występowania zjawiska „drobnego” przemytu oraz „szarej strefy” w powiatach woj. podkarpackiego graniczących z Ukrainą .....	301
<b>Gerhard Sardemann:</b> Nachhaltige Entwicklung und Informationsgesellschaft – zwei Seiten eines Prozesses? (Zrównoważony rozwój i społeczeństwo informacyjne – dwie strony jednego procesu?) .....	311
<b>Mirosław Sołtysiak:</b> Euroregion jako przykład formy współpracy transgranicznej .....	321
<b>Bożena Sowa:</b> Krótkoterminowe i długoterminowe źródła finansowania działalności gospodarczej prowadzonej przez sektor drobnej przedsiębiorczości .....	333
<b>Krzysztof Stokłosa, Barbara Sieńko, Waław Kotliński:</b> Przestrogi dla innowacyjności .....	349
<b>Tadeusz Jan Strzelecki:</b> Ekwiwalentna metoda podejmowania decyzji w warunkach niepewności .....	357
<b>Juraj Tej:</b> Plánovanie ako nástroj manažmentu miestnej samosprávy – mestskej časti Košice .....	367
<b>Teresa Wolicka, Mirosław Tupaj, Władysław Orłowicz:</b> Kształtowanie mikrostruktury żeliwnych tulei cylindrowych silników samochodowych w aspekcie zapewnienia wysokich właściwości użytkowych .....	375
<b>Piotr Zawada:</b> Kryzys gospodarczy na świecie. Czy można go uniknąć w globalizującym się otoczeniu? .....	387
<b>Dominik Zimon:</b> Rola jakości w procesie zaopatrzenia .....	393

# CONTENTS

From Editorial Committee .....	9
<b>Jozef Adamko, Lucia Bednárová:</b> Client's satisfaction with insurance company on Slovak insurance market .....	11
<b>Gerhard Banse:</b> On the way to Information Society. Outcome – Problems – Objectives .....	17
<b>Stephan Banse:</b> „Culture and Sustainability – Project's Idea” .....	35
<b>Bogusław Bembenek:</b> Organizational learning in companies as a key success factor in conditions of cut-throat competition .....	43
<b>Katarzyna Chudy, Marek Kiczek:</b> Analysis of poviats self-governments activity in obtaining EU funds .....	53
<b>Katarzyna Chudy, Marek Sobolewski, Kinga Stępień:</b> The impact of bank input and output classifications on changes in productivity of stock exchange banks in Poland .....	65
<b>Piotr Długosz:</b> Youth of podkarpacie region in the light of social change .....	75
<b>Danica Fazekašová, Stanislav Torma, Lenka Bobuľská, Beáta Baranová:</b> Quality of Agricultural Production in Ecological and Conventional Farming System .....	97
<b>Władysław Filar, Kinga Stępień:</b> Safety and financial stability as aim and task for supervising institution .....	105
<b>Michał Flieger:</b> The use of contemporary management concepts in public sector to increase effectiveness of gmina management .....	119
<b>Iwona Ślęzak-Gładzik:</b> Twenty years of the law on associations .....	131
<b>Hanna Hall:</b> Loyal consumer what does it mean ? .....	141
<b>Ryszard Klamut:</b> Some sociological conditions of assessment of vote decisions .....	149
<b>Victoria Kolomiyets:</b> Observance of the labors rights of the citizens in a control system of the enterprise.....	161
<b>Irene Krebs:</b> Inter-communal Cooperation – Electronic Administration Strategy for Small Administration Units .....	167
<b>Adam Laska:</b> European totalitarianisms in the socioeconomic thought of Leopold Caro .....	173
<b>Arkadiusz Letkiewicz:</b> Eight S of successful organization strategy performance .....	183
<b>Grzegorz Mentel:</b> Efficiency of intellectual resources application based on the VAIC™ method .....	195
<b>Andreas Metzner-Szigeth:</b> Information society vs. cultural diversity .....	207
<b>Krzysztof Michalski:</b> Participation Evaluation of Technology in Democratic Technological Policy (as Example of Advanced Concretization of Citizenship Participation Idea).....	225
<b>Tomasz Misiak:</b> Private Investment Push-out Effect by Governmental Expenditures on Example of EU Countries .....	241
<b>Izabela Oleksiewicz:</b> Tthe evolution of the phenomenon of terrorism in the European Union .....	259
<b>Milan Oreský:</b> Customer management approach and its implementation in business firm .....	273
<b>Andrzej Pacana, Lucia Bednárová:</b> Organisation of developed stand with the use of 5s method .....	285

<b>Renata Piętownska-Laska:</b> The process management system: increasing the effectiveness of an organization .....	293
<b>Artur Polakiewicz:</b> The reasons and social effects of small smuggling and black economy in the counties of podkarpackie bordering on Ukraine.....	301
<b>Gerhard Sardemann:</b> .....	311
<b>Mirosław Sołtysiak:</b> Euroregion as example of cross-border cooperation .....	321
<b>Bożena Sowa:</b> Short-term and long-term sources of financing the economic activity in the small enterprise sector .....	333
<b>Krzysztof Stokłosa, Barbara Sieńko, Waclaw Kotliński:</b> Warnings for innovativeness .....	349
<b>Tadeusz Jan Strzelecki:</b> Equivalent methods of decision making in conditions of uncertainty.....	357
<b>Juraj Tej:</b> Planning as a management tool for local government city district of Kosice .....	367
<b>Teresa Wolicka, Mirosław Tupaj, Władysław Orłowicz:</b> Formation of microstructure of cast iron automobile engine cylinder liners aimed at improvement of their service properties .....	375
<b>Piotr Zawada:</b> The world economic crisis: may it be avoided in a globalizing environment?.....	387
<b>Dominik Zimon:</b> The role of quality in the supply process .....	393