

**ZESZYTY NAUKOWE  
Politechniki Rzeszowskiej**

**ZARZĄDZANIE  
I MARKETING**

**z. 18(3/2011)**

**Kwartalnik Wydziału Zarządzania**

Wydano za zgodą Rektora

**Redaktor naczelny**

Wydawnictw Politechniki Rzeszowskiej  
prof. dr hab. inż. Feliks STACHOWICZ

**Recenzenci:**

Krzysztof Kaszuba, Jerzy Kitowski, Julia Lisniewska, Marek Ossowski,  
Sławomir Solecki, Celina Sołek, Julia Lisniewska

**Skład Rady Naukowej**

dr hab. Grzegorz OSTASZ, prof. PRz – przewodniczący  
prof. dr hab. inż. Jan ADAMCZYK – zastępca przewodniczącego  
dr Agata GIERCZAK – sekretarz

członkowie:

Gerhard Banse (Niemcy), Gérard Kokou Dokou (Francja), Andriy Gerasymchuk (Ukraina),  
Aleš Gregar (Czechy), Andrzej Kaleta, Jerzy Kisielnicki, Dušan Malindžák (Słowacja), Aleksandr  
Razin (Rosja), Róbert Štefko (Słowacja), Josu Takala (Finlandia), Tamara Tkach (Ukraina),  
Karsten Weber (Niemcy), Gabriel Weiss (Słowacja), Leszek Woźniak

**Komitet redakcyjny**

Grzegorz Ostasz (redaktor tematyczny)  
Władysław Filar (redaktor tematyczny)  
Paweł Hydzik (redaktor tematyczny)  
Beata Zatwarnicka-Madura (redaktor tematyczny)  
Justyna Stecko  
Dariusz Wyrwa

**Redaktor statystyczny**

Stanisław Gędek

**Redaktorzy językowi**

Urszula Szydełko  
Magdalena Rejman-Zientek  
Alewtina Ławrinienko

ISSN 1234-3706

Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej  
ul. W. Pola 2, 35-959 Rzeszów  
Wersja drukowana Kwartalnika jest wersją pierwotną

## SPIS TREŚCI

Od Komitetu Redakcyjnego .....	7
<b>Henryka Czyż, Magdalena Łojczyk:</b> Zarządzanie strategiczne – a konkurencyjność banków .....	9
<b>Władysław Filar, Wiesław Kąkol:</b> Analiza problemu rentowności skarbowych papierów dłużnych w latach 1999-2011 .....	27
<b>Anna Gładysz:</b> Przetwarzanie informacji – wybrane algorytmy grupowania danych w kolekcji dokumentów tekstowych .....	39
<b>Iwona Gorzeń-Mitka:</b> Znaczenie kultury organizacyjnej w zintegrowanym zarządzaniu ryzykiem .....	47
<b>Piotr Lenik:</b> Wykorzystanie metody Servqual w doskonaleniu jakości usług publicznych .....	55
<b>Grzegorz Lew:</b> Rachunek wyników przedsiębiorstw handlowych – budowa oraz interpretacja .....	63
<b>Krzysztof Michalski:</b> Wywiad ekspertowy w ocenie technologii. Problemy metodologiczne .....	69
<b>Zdzisław Nowakowski, Jan Rajchel, Robert Szafran:</b> Problematyka poznania poglądów polskich partii politycznych na bezpieczeństwo narodowe. Doświadczenia z badań i wnioski .....	87
<b>Irena Nowotyńska:</b> Inteligentne systemy transportowe jako skuteczne narzędzie wspomagające rozwój transportu drogowego .....	103
<b>Andrzej Pacana, Andrzej Gazda:</b> System zarządzania jakością a ocena pracowników .....	111
<b>Bożena Sowa:</b> Zasady ustalania i ewidencjonowania różnic inwentaryzacyjnych .....	117
<b>Justyna Stecko:</b> Zaufanie paradygmatem w naukach o zarządzaniu .....	129
<b>Jacek Strojny:</b> Organizacyjne i metodyczne założenia wdrożenia budżetu zadaniowego w samorządach lokalnych .....	137
<b>Anatoliy Tkach:</b> Управления финансовыми ресурсами предприятий в институционально-инновационной среде .....	151
<b>Piotr Zawada:</b> Wpływ powiązań gospodarczych na sytuację ekonomiczną przedsiębiorstw w dobie kryzysu – studium przypadku .....	161



## CONTENTS

<b>From Editorial Committee</b> .....	7
<b>Henryka Czyż, Magdalena Łojczyk:</b> Strategic management and bank competitiveness .....	9
<b>Władysław Filar, Wiesław Kąkol:</b> Study of profitability issue of treasury debt securities in 1999-2011 .....	27
<b>Anna Gładysz:</b> Processing information – selected algorithms of data grouping in the collection of text documents .....	39
<b>Iwona Gorzeń-Mitka:</b> Organisational culture the integrated risk management .....	47
<b>Piotr Lenik:</b> Using servqual method in improving the quality of public services .....	55
<b>Grzegorz Lew:</b> Traders income results - construction and interpretation .....	63
<b>Krzysztof Michalski:</b> Experteninterview in der technikfolgenabschätzung. Methodologische probleme .....	69
<b>Zdzisław Nowakowski, Jan Rajchel, Robert Szafran:</b> The issues of understanding of views of polish political parties on national security. Research experiences and conclusions .....	87
<b>Irena Nowotyńska:</b> Intelligent transportation systems support as effective tool for development of road transport .....	103
<b>Andrzej Pacana, Andrzej Gazda:</b> Quality management system vs. Staff evaluation.....	111
<b>Bożena Sowa:</b> Principles of establishing and recording inventory differences .....	117
<b>Justyna Stecko:</b> Trust as a management paradigm .....	129
<b>Jacek Strojny:</b> Organizational and methodical conditions of activity-based budgeting implementation in local government .....	137
<b>Anatolij Tkach:</b> Financial management business in the institutional and innovative environment.....	151
<b>Piotr Zawada:</b> Influence of economic connections on economic situation of enterprises at the time of crisis - case study .....	161



**Od Komitetu Redakcyjnego**

