

# Wybrane metody i narzędzia doskonalenia procesów w praktyce

Dorota Stadnicka



podręcznik akademicki

słowa kluczowe: *zarządzanie jakością, metody zarządzania jakością, narzędzia zarządzania jakością, zasady zarządzania jakością, ciągłe doskonalenie*

© Copyright by Oficyna Wydawnicza  
Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2016

ISBN 978-83-7934-077-4

246 stron

format B5

oprawa miękka

cena 30 zł

## SPIS TREŚCI

Wykaz ważniejszych skrótów i oznaczeń

Wprowadzenie

1. Podział instrumentów zarządzania jakością
2. Zasady zarządzania jakością
3. Metody zarządzania jakością
4. Tradycyjne narzędzia zarządzania jakością
5. Inne narzędzia zarządzania jakością
6. Metodyka prowadzenia analiz jakościowych
7. Przykłady zastosowania metod i narzędzi w rozwiązywaniu problemów jakościowych
8. Zadania do samodzielnego rozwiązania

Bibliografia

Załączniki