

# WYBRANE METODY ZARZĄDZANIA LOGISTYCZNEGO

Andrzej Pacana, Dominik Zimon, Grzegorz Zimon



podręcznik

słowa kluczowe:

*metody zarządzania, zarządzanie logistyczne, Servqual, CSI, FMEA, ABC/XYZ*

© Copyright by Oficyna Wydawnicza  
Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2018

ISBN 978-83-7934-188-7

145 stron

format B5

oprawa miękka

cena 20,00 zł

## SPIS TREŚCI

Wstęp

1. Jakość obsługi klienta w branży logistycznej
2. Metoda Servqual
3. Indeks satysfakcji klienta CSI
4. Metoda FMEA
5. Wybrane metody analizy profilu popytu
6. Wybrane narzędzia finansowe i metody rachunkowości wspomagające proces zarządzania kosztami logistyki. Przykłady