

Wieloaspektowe podejście do zwiększania efektywności przedsiębiorstw

Dorota Stadnicka



monografia

słowa kluczowe: *inżynieria produkcji, Lean Manufacturing, ciągłe doskonalenie zarządzania procesowe, efektywność przedsiębiorstw*

© Copyright by Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2018

ISBN 978-83-7934-211-2

356 stron

format B5

oprawa twarda

cena 60,00 zł

SPIS TREŚCI

Wykaz ważniejszych skrótów i definicji przyjętych i stosowanych w pracy

1. Wprowadzenie
2. Cel i metodyka pracy
 - 2.1. Cele pracy
 - 2.2. Metodyka badań
 - 2.2.1. Założenia do prowadzonych badań
 - 2.2.2. Plan przeprowadzonych badań
 - 2.2.3. Przegląd literatury
 - 2.2.4. Wywiady z pracownikami przedsiębiorstw
 - 2.2.5. Badania przedsiębiorstw województwa podkarpackiego
 - 2.2.6. Badania wśród pracowników przedsiębiorstw
 - 2.2.7. Badania wśród pracowników wybranego przedsiębiorstwa
 - 2.3. Zakres pracy
3. Systemy zarządzania oparte na ciągłym doskonaleniu
 - 3.1. Założenia do przeglądu systemów zarządzania opartych na ciągłym doskonaleniu
 - 3.2. Systemy zarządzania jakością i Lean Manufacturing
 - 3.3. System produkcyjny Toyoty
 - 3.4. Systemy oparte na założeniach ACE
 - 3.5. Systemy oparte na wytycznych WCM
 - 3.6. Proces doskonalenia (Verbesserung) Porsche
 - 3.7. Wnioski z przeglądu wybranych systemów zarządzania

4. Przegląd wybranych koncepcji i wdrażanie systemów zarządzania opartych na ciągłym doskonaleniu
 - 4.1. Zagadnienia istotne dla wdrażania systemów zarządzania opartych na ciągłym doskonaleniu
 - 4.2. Przegląd wybranych koncepcji systemów opartych na ciągłym doskonaleniu
 - 4.2.1. Koncepcja Hinesa
 - 4.2.2. Koncepcja Ananda i Kodalięgo
 - 4.2.3. Koncepcja Wonga i Wonga
 - 4.3. Wdrażanie systemów Lean Manufacturing
 - 4.3.1. Czynniki ułatwiające i utrudniające wdrażanie systemów Lean Manufacturing
 - 4.3.2. Motywacje przedsiębiorstw do wdrażania systemów Lean
 - 4.3.3. Wyzwania oraz wytyczne do wdrażania systemów Lean Manufacturing
 - 4.4. Narzędzia i praktyki stosowane w systemach opartych na ciągłym doskonaleniu
 - 4.4.1. Badania dotyczące stosowania narzędzi i praktyk Lean
 - 4.4.2. Mapowanie strumienia wartości jako podstawowe narzędzie do identyfikacji marnotrawstwa
 - 4.5. Ocena efektywności systemów opartych na ciągłym doskonaleniu
5. Zarządzanie procesami w organizacji
 - 5.1. Istotne zagadnienia związane z podejściem procesowym
 - 5.2. Definicja procesu i potrzeba stosowania podejścia procesowego
 - 5.2.1. Definicje procesu prezentowane w literaturze przedmiotu
 - 5.2.2. Cechy procesów
 - 5.2.3. Problemy występujące w realizacji procesów
 - 5.3. Etapy wdrażania podejścia procesowego
 - 5.3.1. Etapy wdrażania podejścia procesowego proponowane w literaturze
 - 5.3.2. Identyfikacja procesów w organizacji
 - 5.3.3. Identyfikacja powiązań między procesami
 - 5.3.4. Dokumentowanie procesów i standaryzacja
 - 5.3.5. Monitorowanie procesów i gromadzenie danych
 - 5.3.6. Analiza danych i podejmowanie decyzji na podstawie faktów
 - 5.3.7. Działania korekcyjne i doskonalące
 - 5.3.8. Stosowanie podejścia procesowego na różnych poziomach organizacji
 - 5.4. Ocena dojrzałości procesów
 - 5.4.1. Modele oceny dojrzałości procesów przedstawione w literaturze
 - 5.4.2. Wyniki badań oceny dojrzałości procesów prezentowane w literaturze
 - 5.5. Wdrażanie podejścia procesowego
 - 5.5.1. Zainteresowanie firm dotyczące wdrażania podejścia procesowego
 - 5.5.2. Problemy związane z wdrażaniem podejścia procesowego
 - 5.5.3. Badania dotyczące wdrożenia podejścia procesowego na poziomie organizacji i procesu
 - 5.6. Wnioski z analizy i przeprowadzonych badań dotyczących stosowania podejścia procesowego
6. Realizacja ciągłego doskonalenia w organizacji
 - 6.1. Zagadnienia istotne podczas realizacji ciągłego doskonalenia
 - 6.2. Motywowanie do ciągłego doskonalenia
 - 6.3. Badania dotyczące realizacji procesów ciągłego doskonalenia
 - 6.3.1. Badania w przedsiębiorstwach województwa podkarpackiego
 - 6.3.2. Badania na poziomie stanowisk pracy w przedsiębiorstwach województwa podkarpackiego

- 6.3.3. Badania pogłębione wybranego przedsiębiorstwa produkcyjnego – badanie motywacji pracowników i otwartości na zmiany
 - 6.4. Wnioski z analizy i przeprowadzonych badań dotyczących realizacji ciągłego doskonalenia
 - 7. Propozycje dotyczące zwiększania efektywności organizacji stosującej system oparty na ciągłym doskonaleniu
 - 7.1. Wnioski z przeprowadzonych badań
 - 7.2. Propozycja metody oceny stopnia wdrożenia podejścia procesowego na poziomie stanowiska pracy
 - 7.2.1. Prezentacja metody
 - 7.2.2. Walidacja metody
 - 7.3. Wykaz działań proponowanych do realizacji w celu zwiększenia efektywności przedsiębiorstw
 - 7.4. Proponowane kompetencje organizacji funkcjonującej w systemach opartych na ciągłym doskonaleniu
 - 8. Podsumowanie
- Bibliografia
- Załącznik A. Wstępne badania rozpoznawcze: Zestaw pytań do prowadzonych z pracownikami wywiadów na temat wdrożenia podejścia procesowego
 - Załącznik B. Zestaw pytań ze statystyką odpowiedzi z badań przedsiębiorstw w województwie podkarpackim
 - Załącznik C. Zestaw pytań ze statystyką odpowiedzi z badań wdrożenia podejścia procesowego na poziomie stanowiska pracy
 - Załącznik D. Zestaw pytań ze statystyką odpowiedzi z badań pogłębionych wybranego przedsiębiorstwa produkcyjnego – badanie motywacji pracowników i otwartości na zmiany
 - Załącznik E. Wykaz wybranych narzędzi Lean stosowanych w systemach Lean Manufacturing
 - Załącznik F. Wykaz problemów zidentyfikowanych w procesach realizowanych w przedsiębiorstwach produkcyjnych
- Streszczenie
Summary