

# Wybrane techniki zarządzania jakością w logistyce przedsiębiorstw

Andrzej Pacana



monografia

słowa kluczowe: *zasady zarządzania jakością, metody zarządzania jakością, narzędzia zarządzania jakością, techniki zarządzania, logistyka*

© Copyright by Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2020

ISBN 978-83-7934-390-4

193 strony

format B5

oprawa miękka

Cena 40 zł

## SPIS TREŚCI

Wykaz ważniejszych skrótów i akronimów

Wstęp

1. Podstawy logistyki przedsiębiorstw
    - 1.1. Wprowadzenie do logistyki
    - 1.2. Logistyka zaopatrzenia
    - 1.3. Logistyka produkcji
    - 1.4. Logistyka dystrybucji
    - 1.5. Procesy i systemy logistyczne
  2. Wybrane zasady wykorzystywane do doskonalenia procesów logistycznych
    - 2.1. Instrumenty zarządzania
    - 2.2. Praca zespołowa
    - 2.3. Zasady Deminga (PDCA, PWSO)
    - 2.4. Kaizen i ciągłe doskonalenie
    - 2.5. Poka-Yoke
    - 2.6. Zasada „zero defektów”
    - 2.7. Zasada DMAIC (Six Sigma)
    - 2.8. Zasada Just In Time
  3. Wybrane metody wykorzystywane do doskonalenia procesów logistycznych
    - 3.1. Metoda burzy mózgów
    - 3.2. Metody wyboru dostawców oraz oceny dostaw i dostawców
    - 3.3. Metody ABC, XYZ i ABC/XYZ
    - 3.4. FMEA
    - 3.5. Metoda 8D
    - 3.6. Mapowanie Strumienia Wartości
  4. Wybrane narzędzia wykorzystywane do doskonalenia procesów logistycznych
    - 4.1. Tradycyjne narzędzia
    - 4.2. Nowoczesne narzędzia
  5. Spis tabel i rysunków
  6. Literatura
- Streszczenie  
Summary

## Streszczenie

Dynamika zmian w gospodarce rynkowej powoduje, że przedsiębiorstwa są zmuszone do poszukiwania rozwiązań, które pozwolą im być konkurencyjnymi. Coraz częściej zmian poszukuje się w sferze zarządzania. Takim efektywnym sposobem zarządzania jest podejście procesowo-systemowe. Dostępne są w tym zakresie nawet międzynarodowe normy, np. dotyczące systemowego zarządzania jakością. Wymagają one m.in. zidentyfikowania procesów, zarządzania relacjami między nimi oraz ich ciągłego doskonalenia. Takimi procesami są w przedsiębiorstwach procesy logistyczne. Aby je doskonalić, należy wykorzystywać dostępne techniki (instrumenty) zarządzania jakością. Temu zagadnieniu poświęcono tę monografię.

W rozdziale pierwszym bardzo ogólnie dokonano wprowadzenia do logistyki i przedstawiono jej trzy podstawowe fazy: logistykę zaopatrzenia, produkcji i dystrybucji. Te fazy są często podstawą do identyfikacji procesów w przedsiębiorstwach. Drugi rozdział jest krótką klasyfikacją technik zarządzania. Wyodrębniono zgodnie z literaturą przedmiotu zasady, metody i narzędzia zarządzania jakością. Nie zaprezentowano wszystkich technik, a jedynie te, które z racji przeznaczenia mogą być często wykorzystywane do doskonalenia obszaru logistyki. Zaprezentowane zasady to: praca zespołowa, zasady Deminga (PDCA, PWSO), Kaizen, ciągłe doskonalenie, Poka-Yoke, zasada „zero defektów”, zasada Six Sigma (DMAIC) oraz zasada Just In Time. Trzeci rozdział to metody zarządzania jakością, które w przeciwieństwie do zasad, nie mówią tylko, co zrobić, ale również podają metodykę. Wybrano i omówiono także metody burzy mózgów, wyboru dostawców oraz oceny dostaw i dostawców, ABC, XYZ, ABC/XYZ, FMEA, 8D i Mapowania Strumienia Wartości. Ostatni rozdział dotyczy narzędzi zarządzania, które jako nieskomplikowane i użyteczne techniki podzielono na tradycyjne (stare) narzędzia zarządzania jakością oraz nieco mniej popularne, nowe narzędzia zarządzania jakością, opracowane w 1985 r.

Wykorzystanie zasad, ale przede wszystkim metod i narzędzi, może się przyczynić do udoskonalenia procesów logistycznych oraz do odniesienia sukcesu przez przedsiębiorstwo.