

# TECHNOLOGIE KIEROWANIA ZESPOŁAMI LUDZKIMI

Teresa Bal-Woźniak, Krystyna Kmiotek, Teresa Piecuch



monografia

słowa kluczowe: *zarządzanie, kierowanie, przywództwo, zespoły ludzkie, technologia, sposoby budowania kompetencji, innowacyjność w roli uniwersalnej kompetencji, podstawy kreatywności, narzędzia komunikacji w zespole, rewolucja cyfrowa*

© Copyright by Oficyna Wydawnicza  
Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2022

ISBN 978-83-7934-605-9

166 stron

format B5

oprawa miękka

Cena 24 zł

**Tematyka zaprezentowana w monografii** wpisuje się w nurt publikacji obrazujących aktualne trendy w zarządzaniu, a w szczególności dotyczące znaczenia zarządzania kapitałem ludzkim i współpracy zespołowej w warunkach gospodarki cyfrowej. Jest to kluczowy aspekt, mający istotne znaczenie dla sprawności działania współczesnych organizacji. Nowe warunki funkcjonowania przedsiębiorstw skutkują modyfikacją wykorzystywanych sposobów wytwarzania, stosowanych metod organizacji i zarządzania, co nie pozostaje bez wpływu na obszar zarządzania zasobami ludzkimi. W monografii skoncentrowano się na zaprezentowaniu wybranych zagadnień, ale o kluczowym znaczeniu dla funkcjonowania zespołów pracowniczych. Za istotne z punktu widzenia potrzeb szkoleniowych kierowników uznano kwestie uczenia się zespołowego, kształtowania kompetencji, budowania efektywnych zespołów, doboru właściwych instrumentów kierowniczych oddziaływań, kreatywnego rozwiązywania problemów w zespole, komunikacji w zespole, ale także wpływu cyfryzacji na umiejętności menedżerskie lidera (przywódcy) zespołu. Monografia jest adresowana głównie do studentów, ale może być przydatna dla wykładowców i osób prowadzących grupy ćwiczeniowe i warsztatowe. Może także zainteresować praktyków gospodarczych, kadre kierowniczą, specjalistów, projektantów i konsultantów, gotowych do podjęcia współpracy z kadrami dydaktyczno-naukową uczelni, w ramach dążenia do większego dopasowania kompetencji absolwentów do potrzeb praktycznych.

## SPIS TREŚCI

### PRZEDMOWA

#### Rozdział 1.

#### TECHNOLOGIE UCZENIA I UCZENIA SIĘ

- 1.1. Technologia uczenia się oparta na modelu Petera Senge
- 1.2. Uczenie się na podstawie własnej aktywności i poznawania błędów innych, czyli o wykorzystywaniu studium przypadku
- 1.3. Myślenie krytyczne na tle innych rodzajów myślenia z wyeksponowaniem ustaleń w ramach filozofii dydaktyki
- 1.4. Myślenie projektowe w praktyce i jak nim kierować – z doświadczeń Basona i Austina
- 1.5. Technologia dobrego nauczania oparta na dekalogu Richarda Leblanca

## 1.6. Przyszłość branży kształcenia liderów w czasach rewolucji cyfrowej – wzory amerykańskie

### Rozdział 2.

#### BUDOWANIE KOMPETENCJI NA MIARĘ REWOLUCJI CYFROWEJ

- 2.1. Źródła wartości dla klientów w czasach rewolucji cyfrowej w ujęciu Kevina Kelly'ego
- 2.2. Sposoby budowania poczucia kontroli lidera w erze gospodarki cyfrowej podpowiada doradca biznesowy i konsultant technologiczny
- 2.3. Obraz menedżera w świetle jego menedżerskich decyzji z uwzględnieniem podstawowych funkcji zarządzania
- 2.4. Sposoby budowania indywidualnych kompetencji innowacyjnych z podziałem na zależne od studentów i od prowadzącego
- 2.5. Technologie zadawania dobrych pytań według wielorakich źródeł
- 2.6. Kompetencje w kontekście stanu polskiej transformacji cyfrowej w opinii przedstawicieli branży cyfrowej

### Rozdział 3.

#### PODEJŚCIA DO KIEROWANIA ZESPOŁAMI LUDZKIMI W CYFROWEJ RZECZYWISTOŚCI

- 3.1. Nabywanie nowych umiejętności, opierając się na indywidualnych predyspozycjach, czyli jak dziś korzystać z modelu Kolba w budowaniu zespołów
- 3.2. Cechy efektywnego zespołu ludzkiego w ujęciu Blancharda
- 3.3. Praktyki przykładowego przywództwa Kouzes'a i Posnera przydatne w czasach rewolucji cyfrowej
- 3.4. Przywódca w cyfrowych czasach według modelu dziewięciu sił van Griekena 60
- 3.5. Weryfikacja kompetencji przywódczych menedżera-przywódcy z wykorzystaniem badań nad zachowaniami Gary'ego Yukla
- 3.6. Identyfikowanie stylu kierowania/przewodzenia zespołem na podstawie listy kryteriów

### Rozdział 4.

#### INSTRUMENTY KIEROWNICZYCH ODDZIAŁYWAŃ WE WSPÓŁCZESNYM KIEROWANIU ZESPOŁAMI LUDZKIMI

- 4.1. Jak wypracować nowy styl zarządzania – raporty „Trendy HR”
- 4.2. Przesłanki innego wymiaru pracy: oczekiwanie na prawdę i sens
- 4.3. Technologie zwiększania zaangażowania pracowników z punktu widzenia praktyki zarządzania
- 4.4. Sposoby budowania kariery zawodowej w firmie – wyniki badań nad etapami kariery prezesów
- 4.5. Pomaganie ludziom w procesie zmian, czyli wspieranie ich z wykorzystaniem coachingu
- 4.6. Rozstania z pracownikami z perspektywy przejścia na emeryturę prezesa

### Rozdział 5.

#### TWÓRCZE METODY ZESPOŁOWEGO ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW

- 5.1. Trajektorie rozwoju twórczości transgresyjnej w kontekście potrzeb wynikających z wyzwań rewolucji cyfrowej
- 5.2. Zasoby inteligencji wielorakiej w rozwoju kreatywności pracowniczej
- 5.3. Techniki pobudzania kreatywności pracowniczej
- 5.4. Metodyka sprawdzania poziomu procesu twórczego
- 5.5. Ciekawość jako siła napędzająca aktywność – opowieść o określaniu systemu wartości i nowej misji firmy
- 5.6. Budowanie kultury sprzyjającej innowacyjności

### Rozdział 6.

#### NARZĘDZIA KOMUNIKACJI W ZESPOLE W DOSTOSOWANIU DO WYMOGÓW REWOLUCJI CYFROWEJ

- 6.1. Działania wzmacniające system komunikacji w zespole oparte na informacji zwrotnej – perspektywa coacha
- 6.2. Strategie rozwiązywania konfliktów w kontekście testu Thomasa-Kilmanna
- 6.3. Technologia usprawniania komunikacji w zespole z wykorzystaniem technik wpływu na ludzi Caldiniego
- 6.4. Technologia przezwycięzania dysfunkcji pracy zespołowej – radzi Patrick Lencioni
- 6.5. Sposoby rozwiązywania problemów zespołów międzybranżowych według badań Amy Edmondson z Harvard Business School
- 6.6. Strategie sprzyjające różnorodności i równemu traktowaniu pracowników w ujęciu Williamsa i Mihaylo

#### PODSUMOWANIE

#### SŁOWNICZEK

#### BIBLIOGRAFIA

#### ZESTAWIENIE SKRÓTÓW

#### SPIS TABEL

#### SPIS RYSUNKÓW

INDEKS OSOBOWY  
INDEKS RZECZOWY  
STRESZCZENIE  
SUMMARY