# OD NIEZGODNOŚCI DO DOSKONAŁOŚCI ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW W PRODUKCJI I LOGISTYCE

redakcja naukowa
Magdalena SZYDEŁKO




Monografia

słowa kluczowe: produkcja, logistyka, ciągłe doskonalenie, doskonałość operacyjna, Problem Solving, Root Cause Analysis, kompleksowe zarządzanie niezgodnościami, instrumentarium zarządzania jakością, raport 8D, metoda FMEA

© Copyright by Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2026

ISBN 978-83-7934-862-6

172 stron

format B5

oprawa miękka

## SPIS TREŚCI

**Słowo wstępne**

**1. Koncepcja rozwiązywania problemów w doskonaleniu organizacji *Magdalena SZYDEŁKO***
1.1. Wprowadzenie
1.2. Istota i znaczenie koncepcji Problem Solving w doskonaleniu organizacji
1.3. Etapy procesu rozwiązywania problemów
1.4. Metody i narzędzia wspomagające realizację etapów procesu rozwiązywania problemów
1.5. Podsumowanie
Bibliografia do rozdziału 1.

**2. Raport 8D jako ustrukturyzowane narzędzie wspomagające rozwiązywanie problemów i doskonalenie procesów *Julia KRAWCZYK, Magdalena SZYDEŁKO***
2.1. Wprowadzenie
2.2. Geneza, istota i znaczenie metody 8D w rozwiązywaniu problemów
2.3. Struktura raportu 8D
2.4. Wybrane instrumenty wspomagające analizę problemu i identyfikację przyczyn źródłowych w metodyce 8D
2.5. Podsumowanie
Bibliografia do rozdziału 2.

3. **Istota i znaczenie metody FMEA w doskonaleniu procesów logistycznych**
*Julia SOWA, Magdalena SZYDEŁKO*
3.1. Wprowadzenie
3.2. Istota i znaczenie metody FMEA w zarządzaniu jakością i ryzykiem
3.3. Charakterystyka podstawowych rodzajów analizy FMEA
3.4. Etapy realizacji FMEA
3.5. Podsumowanie
Bibliografia do rozdziału 3.

4. **Zastosowanie wybranych metod i narzędzi w ramach koncepcji Problem Solving w doskonaleniu procesu produkcji masła** *Aleksandra STRYCZNIEWICZ, Magdalena SZYDEŁKO*
4.1. Wprowadzenie
4.2. Mapowanie procesu produkcji masła w przedsiębiorstwie mleczarskim
4.3. Identyfikacja i opis problemu w procesie produkcji masła
4.4. Identyfikacja przyczyny źródłowej problemu i propozycja działań doskonalących
4.5. Podsumowanie
Bibliografia do rozdziału 4.

5. **Ocena sprawności procesu produkcji na przykładzie producenta drewnianych opakowań**
*Magdalena SZYDEŁKO, Bartosz WARIAS*
5.1. Wprowadzenie
5.2. Identyfikacja problemów w procesie produkcji drewnianych opakowań
5.3. Wyniki pomiaru sprawności procesu produkcji drewnianych opakowań z wykorzystaniem KPI i mapy przepływu wartości
5.4. Podsumowanie
Bibliografia do rozdziału 5.

6. **Zastosowanie metody FMEA w doskonaleniu procesów magazynowych w przedsiębiorstwie z branży metalowej** *Julia SOWA, Magdalena SZYDEŁKO*
6.1. Wprowadzenie
6.2. Charakterystyka procesów magazynowych w badanym przedsiębiorstwie z branży metalowej
6.3. Identyfikacja potencjalnych problemów, ich przyczyn i skutków w procesach magazynowania z wykorzystaniem metody FMEA
6.4. Propozycje działań zapobiegawczych dla przyczyn problemów o krytycznym poziomie ryzyka
6.5. Podsumowanie
Bibliografia do rozdziału 6.

7. **Usprawnienie gospodarki magazynowej z wykorzystaniem metod ABC/XYZ i 5S w przedsiębiorstwie z branży elektrycznej** *Magdalena SZYDEŁKO, Brygida WOLANIN*
7.1. Wprowadzenie
7.2. Charakterystyka gospodarki magazynowej w badanym przedsiębiorstwie produkcyjno-montażowym
7.3. Identyfikacja przyczyny źródłowej problemu w gospodarce magazynowej
7.4. Propozycje działań doskonalących w odpowiedzi na zidentyfikowany problem z wykorzystaniem metod ABC/XYZ i 5S
7.5. Podsumowanie
Bibliografia do rozdziału 7.

8. **Rozwiązywanie problemów logistycznych w zakresie optymalizacji tras dostaw na przykładzie przedsiębiorstwa z branży stolarki budowlanej** *Magdalena SZYDEŁKO, Magdalena ZIOBRO*
8.1. Wprowadzenie
8.2. Problem komiwojażera w optymalizacji tras dostaw
8.3. Wybrane techniki algorytmiczne stosowane do rozwiązania problemu komiwojażera
8.4. Rozwiązanie problemu komiwojażera z wykorzystaniem liniowego modelu optymalizacji
8.5. Podsumowanie
Bibliografia do rozdziału 8.

9. **Doskonalenie procesów załadunku i rozładunku w przedsiębiorstwie spedycyjnym poprzez systemowe rozwiązywanie problemów** *Magdalena SZYDEŁKO, Julita WÓJCICKA*
9.1. Wprowadzenie
9.2. Istota, znaczenie i czynniki wpływające na efektywność procesów załadunku i rozładunku
9.3. Opis procesów załadunku i rozładunku w badanym przedsiębiorstwie spedycyjnym
9.4. Identyfikacja potencjalnych awarii, ich przyczyn i skutków w analizowanych procesach z wykorzystaniem metody FMEA
9.5. Założenia i wymagania systemu zapobiegania awariom w procesach załadunku i rozładunku
9.6. Podsumowanie
Bibliografia do rozdziału 9

**10. Rola strategii rozwoju w budowaniu doskonałości operacyjnej przedsiębiorstwa produkcyjnego z branży metalowej *Lesław DACH***
10.1. Wprowadzenie
10.2. Istota niezgodności w przedsiębiorstwie produkcyjnym branży metalowej
10.3. Strategia rozwoju jako narzędzie budowania doskonałości operacyjnej
10.4. Podsumowanie
Bibliografia do rozdziału 10

**Streszczenie**

**Summary**

**O Autorach**